

米国流通業界：西山レポート

株式会社エムエフアイ

代表取締役 西山 和宏

WHO（世界保健機関）のテドロス事務局長は、3月11日、「新型コロナウイルスはパンデミック」であると発表した。

ニューヨークでは、3月1日、初の新型コロナウイルス陽性感染者（以下感染者）がでた。イランから帰国の女性であったが医療従事者であったため、自己隔離で他者への感染はなかった。ところ



が、3月3日、ウエストチェスター郡に住みマンハッタンに通勤するユダヤ系男性弁護士が2人目の感染者であることが分かった。この弁護士一家は、ユダヤ教の礼拝に出席していた。そのため、同郡の感染者はニューヨークシティの2倍に増え、ニューヨーク州知事アンドリュー・クオモは、同郡に州兵を派遣した。

3月11日現在、同郡の感染者は121人、ニューヨーク市は52人、ワシントン州は216人、全米合計は1,000人を超え、死者37人。クオモ知事は、3月13日午後5時以降500人以上集まるイベントを禁止した。タイムズスクエアは、いつになく閑散とした。

16州とワシントンDCで、外出禁止や公共交通機関の停止を命ずることができる非常事態が宣言された。ニューヨーク州では、専用窓口を設け、ワシントン州やコロラド州では、乗車したままドラブスルー検査を受けられる臨時検査所が設置された。

親愛なる顧客各位

顧客とアソシエイトの安全維持は、当社にとって最優先事項である。そのため、当社がどのような新型コロナウイルス対策を行っているかお知らせしたいと存じます。

2020年3月13日当社の医療対策責任者は、疾病管理予防センター（CDC）の支援を得て、売り場環境を清潔で異常のない状態を維持するために防止策を講じています。



第1に、清掃作業を強化しました。特に客数が多いエリアは毎日入念に掃除をしています。主要エリアには、1日中、専任の清掃係を配置し、レジスターとショッピング・カート用の消毒液を増やしています。

第2に、在庫を維持し、公正な価格での販売に努めています。清掃用品、紙製品、その他の需要が多い商品はできるだけ早く補充し、エブリデー・ロープライスでの販売に努力しています。

サードパーティのセラーに搾取的な売価設定を容認しておりません。もしそのような懸念がありましたらお知らせください。

第3に、当社では、体調がすぐれないアソシエイトには、出社を差し止めています。また、ウイルスの影響を受けているのであれば、在宅で柔軟に働ける賃金体系の選択とサポートを提供しています。

最後に、ウォルマートでの買い物には、いろいろな方法があることを思いだしてください。オンライン注文で、デリバリーまたはストア・ピックアップ、当社アプリケーションの「ウォルマート・ペイ」は、レジスターでチェックアウトするとき便利です。

いつものように、当社は、みなさまに提供するチャンスを与えられていることに感謝しています。ご安心ください。

当社の顧客には安全な買い物環境、当社のアソシエイトとコミュニティには健康な環境を提供するためにあらゆる努力をしています。（ここをクリックすると、さらに詳細な情報がありますと、書かれた箇所があった。）

敬具、ウォルマート

以上の文章が、3月13日、顧客にメール送信された。

刑務所内で手指消毒液を生産

ニューヨーク州では、新型コロナウイルス感染拡大にともない、3月7日、非常事態宣言が発せられた。3月9日、同州知事アンドリュー・クオモは新型コロナウイルスの感染拡大阻止のため、州として手指消毒液などの生産を開始したと発表した。生産量は週当たり約380キロリットル。

ニューヨーク州が生産する手指消毒液はアルコール濃度75%で、通常の市販品よりも濃度が高いという。（日本の厚生労働省によると、新型コロナウイルスの消毒には消毒用アルコール70%が有効）

生産はニューヨーク州更生監督局が運営する「コークラフト・プロダクツ；Corcraft Products」。コークラフト・プロダクツは同州刑務所に収監されている受刑者が「労働を通じて、真の労働倫理と価値ある労働技術を学ぶ」ことを支援する組織。



クオモ知事によると、同州が販売する手指消毒液は、“フローラルブーケの香り”。州内の学校と都市圏交通公社（MTA）、刑務所その他の施設に供給する。また、知事は消毒液「ピュレル」のメーカーなどのほか、アマゾンをはじめとする電子商取引サイト、イーベイなどのオークションサイトが手指消毒液の価格を釣り上げていると批判。状況に改善がみられなければ、コークラフト・プロダクツの製品を市場で販売する用意もあることを示唆した。

コークラフト・プロダクツの製品は、7オンス（約207ml）入りが1.12ドル（約118円）、1ガロン（約3.8l）入りのボトルが6.10ドル。これらの製品について、「市場で購入するより州で生産した方が、はるかにコストを抑えられる」と、クオモ知事は述べている。

テレワーク時代のファッション

米国連邦労働統計局の2019年全国報酬調査によると、自宅などでテレワークができる「柔軟な職場環境；flexible workplace」で働いている人は、米国民間会社の全従業者約1億4000万人の7%、約980万人にすぎない。それらは、主に、マネジャー、その他のホワイトカラー・プロフェッショナルの高給取りである。

テレワークはヨーロッパでの比率が高い。2017年、デンマーク；23%、オランダ；21%、スウェーデン；18%が、月に数回自宅で仕事をしている。

新型コロナウイルスの影響で、自宅で仕事をする人が増加し、衣類の売上に興味ある変化が現れているという。

「上半身用衣類の売上は増加しているが、下半身用はそうではない。人々がこの新しいライフスタイルに慣れ、



これが後も継続し進化すると、ウォルマートの広報担当副社長ダン・バートレットは言った。

新型コロナウイルスの拡散の最中、米国数百万人が自宅で働きスラック（Slack、仕事チャット・グループ）やズーム（Zoom、テレビ会議）のようなテレワーク・アプリケーションのユーザーが増加している。

ズームなどでのテレビ会議が増加しているため、明らかに上着への関心が高い。この変化は、新しいライフスタイルとして、今後も継続し進化する。オンラインでもインスタアでも、この傾向への対応が必要になる。

新型コロナウイルス関連犯罪に用心

新型コロナウイルス・パンデミックに関連した金銭や個人情報を詐取する犯罪が増加していると、FBI（連邦捜査局）は警告している。

新型コロナウイルス関連情報提供、チャリティ・オンラインやソーシャル・メディアによる寄付勧誘、クラウド・ファンディング・キャンペーンへの協力、航空会社から返金、偽の治療/ワクチン/テスト・キット、個人情報提供への金銭またはその他の恩典提供などへのリンクを簡単にクリックしてはいけませんとアドバイスしている。



常に合法的なウェブサイトのウェブアドレスかどうかを確認すること。リンクの中にスペルやドメインに間違いがないかをチェックするたとえば、アドレスは「.com」ではなく「.gov」でなければならないともアドバイスしている。FBIの犯罪苦情センターは www.ic3.gov。

現在のように、ウイルスが燎原の火のように広がり問題が多くなっているとき、警察は留置人を増やしたくない。

フィラデルフィア警察は、麻薬、万引き、強盗、破壊行為などは逮捕しないことにした。コロラド州のデンバー警察も、同じような立場をとり、警官と民間人の接触を減らすために、低レベルの犯罪への要請には警官を出動させないことにした。

迅速な対応が求められず、人的危険がなく、犯罪が進行中または重大な被害を受けそうでない限り警官を派遣せず、警察への通報は電話でなくオンラインで行うように求め、メールの内容を見てから電話で対応するという。